

## **1. Avis aux visiteurs et utilisateurs du site web.**

Ce site web est fourni pour information seulement.

Dans le cadre de la demande d'information à propos de nos services, il se peut que vous fournissiez les renseignements personnels tel que votre nom complet, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone sur une base volontaire.

## **2. Politique de confidentialité**

La présente politique relative à la vie privée vise à expliquer la manière dont Sicard Réseautique inc traite les renseignements personnels des individus qui utilisent notre site web.

Le traitement des renseignements personnels par les organisations étant règlementé, nous devons obtenir votre consentement avant d'effectuer certaines opérations.

Ainsi, en accédant à notre site web, et en nous fournissant des renseignements personnels, vous acceptez la présente politique et consentez à ce que des renseignements personnels à votre sujet soient recueillis, utilisés, communiqués, conservés et détruits conformément aux modalités décrites dans la présente politique.

Si vous n'acceptez pas cette politique relative à la vie privée, veuillez cesser de naviguer sur le site web ou de l'utiliser, et utiliser les autres services de Sicard Réseautique.

## **3. Portée et application**

Le terme « renseignement personnel » désigne les renseignements qui, lorsque pris seul ou en combinaison avec d'autres renseignements, permettent d'identifier un individu, par exemple son nom, sa date de naissance, son adresse courriel, et tout autre renseignement devant être traité comme un « renseignement personnel » conformément aux lois applicables.

## **4. Collecte des renseignements personnels**

Dans le cadre de l'exercice de nos services, nous devons recueillir certains renseignements personnels qui permettent d'identifier la personne et/ou l'organisation (courriel, numéro de téléphone, adresse, carte de crédit ou information bancaire).

Dans le cadre de la livraison de matériel, de vos particularités de financement, les informations personnelles pourraient être divulgués à des tiers.

## **5. Pourquoi nous recueillons les renseignements**

Les renseignements personnels recueillis et utilisés, le sont notamment aux fins suivantes :

- Pour répondre à vos besoins et demandes de service
- Pour vous envoyer vos informations de commandes, de facturations, de paiements
- Pour communiquer avec vous afin de connaître la satisfaction de notre prestation de services
- Pour vous informer sur nos services, promotions, nouveautés et autres communications
- Pour procéder à une commande via un tiers dont vos données sont nécessaires
- Pour transmettre, à votre demande, les informations à un tiers pour le financement de votre projet

- Dans le cas de défaut de paiement, vos données pourraient être transmises à une agence de recouvrement
- Pour le paiement de nos fournisseurs, les informations bancaires de ces derniers pourraient nous être acheminés volontairement pour procéder à leur paiement
- Pour le processus de recrutement de personnel

## **6. Comment les renseignements sont conservés et communiqués**

Sicard Réseautique conserve les renseignements personnels pendant une période raisonnable soit pour répondre entièrement à vos demandes, soit pour atteindre les fins énoncées, soit conformément aux dispositions de la loi, selon celui de ces délais qui est le plus long. Après cette période, nous veillons à les anonymiser ou nous les détruisons de façon à en assurer la protection contre un accès ou une communication non autorisée.

Seul les membres du personnel concerné peuvent accéder aux données lorsque cela est nécessaire à l'accomplissement de leurs fonctions liés aux services et conformément aux fins énoncées dans la présente politique de vie privée, sous réserve du paragraphe suivant.

Nous ne divulguons jamais vos renseignements personnels à quiconque à l'extérieur de Sicard Réseautique sans votre consentement, à l'exception des tiers suivants et seulement si ceux-ci ont mis en place les garanties de sécurité appropriées afin d'assurer au moins le même niveau de sécurité que le nôtre :

- Services juridiques
- Entreprises de financement. agence d'évaluation du crédit ou de recouvrement
- Entreprises de gestion des ressources humaines et de formation
- Toute entité advenant une fusion, une réorganisation corporative ou un changement de contrôle de Sicard Réseautique inc, en tout ou en partie, uniquement si les parties ont signé une entente stipulant que la collecte, l'utilisation et la divulgation de l'information est limitée aux objectifs de la transaction commerciale
- Toute autorité publique si la loi l'Exige, ou pour défendre nos droits, ou autrement conformément à la loi. Si Sicard Réseautique inc doit divulguer des renseignements ou fournir une copie de ces renseignements à une agence gouvernementale en vertu d'une loi ou conformément à une ordonnance d'un tribunal, Sicard Réseautique inc essaiera de vous en aviser au préalable dans la mesure où la loi le permet

## **7. Sécurité**

Sicard Réseautique inc s'efforce de maintenir des mesures de sécurité physique (caméra de surveillance, alarme, accès serveurs barrés), administrative et techniques nécessaires à nos bureaux. De plus, toutes les données sont conservées sur des serveurs avec des garanties de hautes sécurité, protégées contre les usages non conformes et l'accès par des personnes non autorisées. Une norme de complexité des mots de passe est mise en place afin de réduire tout forme de décryptage de ces derniers.

Les renseignements sont uniquement mis à la disposition des individus (employés ou agents) qui doivent avoir accès à ces informations pour accomplir leurs fonctions.

## **8. Droits**

Sicard Réseautique inc s'engage à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

En tout temps, vous pouvez retirer ou modifier vos renseignements personnels en communiquant avec le responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse suivante :

M. Yan Sicard, Vice-Président  
yan.sicard@sicard-reseautique.com  
514-948-3666

## **9. Contactez-nous**

Si vous avez des questions au sujet de la présente politique de vie privée, de l'accès à vos renseignements personnels ou au sujet de la collecte, de l'utilisation et de la communication des renseignements personnels par Sicard Réseautique inc ou de la façon dont vous pouvez exercer vos droits énoncés ci-dessus, porter plainte ou mettre à jour vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels énoncés dans le point précédent.

## **10. Mise à jour de la politique**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique en tout temps. Veuillez-vous référer à la date de la dernière mise à jour spécifiée au bas de cette page. Cela vous informera de la date à laquelle nous avons révisé cette politique. En utilisant les services de Sicard Réseautique inc, vous acceptez ces changements et consentez d'y être assujetti.

*Dernière mise à jour : 5 octobre 2023*